

وقار للتوصيل والشحن

شروط الاستخدام

آخر تحديث: 2025-02-22

مرحباً بك في وقار، تطبيق شحن البضائع المصمم خصيصاً للمتاجر. باستخدامك لخدماتنا، فإنك توافق على الشروط التالية:

1. التعريفات

- **التطبيق:** يشير إلى تطبيق وقار للتوصيل والشحن، وهو المنصة الرقمية التي توفر خدمات شحن البضائع.
- **المستخدم:** أي شخص أو كيان يستخدم التطبيق، سواء كان متجراً أو فرداً.
- **الشركة:** تشير إلى شركة الوقار الدولية الأولى.

2. استخدام الخدمة

- يُحظر استخدام التطبيق لأي أغراض غير قانونية أو غير أخلاقية.
- يتحمل المستخدم مسؤولية دقة البيانات المدخلة عند طلب الشحن.

3. مسؤولياتنا

- نلتزم بتوفير خدمة شحن موثوقة، ولكننا لا نضمن تسليم الشحنات في حالة القوة القاهرة أو الظروف الخارجة عن إرادتنا.
- تتكفل الشركة بتعويض المستخدم بالقيمة المالية للبضاعة في حال ضياع الشحنة ولا يحق للمستخدم أن يطالب بالبضاعة ذاتها وسيتم تعويضه بالقيمة التي أعلن عنها المستخدم مسبقاً في نموذج الشحن.
- لن يتم تعويض المستخدم على البضائع التالفة أو الضائعة في حال لم يعلن على قيمتها المالية الحقيقية مسبقاً في نموذج الشحن.

4. الدفع والرسوم

- يتم احتساب رسوم الشحن بناءً على الوزن والحجم والمسافة، ويتم عرضها للمستخدم قبل تأكيد الطلب.
- جميع المدفوعات نهائية ولا يمكن استردادها إلا في حالات محددة وفقاً لسياستنا.

5. التعديلات على الشروط

- نحفظ بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت، وسيتم إشعار المستخدمين بالتحديثات عبر التطبيق.
-

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 2025-02-22

يحترم وقر للتوصيل والشحن خصوصية المستخدمين وتلتزم بحماية بياناتهم الشخصية.

1. المعلومات التي نجمعها

- المعلومات الشخصية: مثل الاسم، رقم الهاتف، وعنوان الشحن، وعناوين المتاجر.
- المعلومات التقنية: مثل بيانات الجهاز، وسجل الاستخدام داخل التطبيق.
- معلومات الدفع: تتم معالجتها عبر مزودين خارجيين ولا نقوم بتخزين بيانات البطاقات البنكية.

ملاحظة: يطلب تطبيق وقر الإذن لإستخدام الكاميرا وذلك لغرض مسح كود QR فقط ولا يتم التقاط أي صور أو فيديوهات.

2. كيفية استخدام المعلومات

- تقديم وتحسين خدمات الشحن والتوصيل.
- لمعالجة الطلبات والدفع.
- للتواصل مع المستخدمين بشأن الطلبات والعروض الترويجية.

3. مشاركة البيانات

- قد نشارك بعض المعلومات مع مزودي الخدمة (مثل شركات الشحن) لضمان تنفيذ الطلبات.
- لن نبيع أو نؤجر بيانات المستخدم لأي طرف ثالث لأغراض تسويقية.

4. الأمان

- نستخدم تقنيات التشفير وحماية البيانات لضمان أمان المعلومات الشخصية.
- يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات حسابه مثل (كلمة المرور لحسابه، رموز طلبات سحب الأموال) ويجب ان لا يشارك المستخدم هذه البيانات مع أي شخص.

5. حقوق المستخدم

- للمستخدم الحق في طلب تعديل أو حذف بياناته الشخصية من سجلاتنا.
- يمكن تقديم أي طلبات متعلقة بالخصوصية عبر [بريد الدعم أو نموذج الاتصال].